

Artikel 1. Algemeen

1.1. De klant wordt geacht kennis hebben te genomen van de vermelde algemene voorwaarden van Graphau en gaat hiermee akkoord.

Artikel 2. Aanbiedingen, voorafgaande gesprekken en offertes.

2.1. Aanbiedingen, voorafgaande gesprekken en offertes met Graphau zijn gratis en vrijblijvend tot op het moment van schriftelijke aanvaarding door de klant.

2.2. Offertes zijn geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.

2.3. Offertes en aanbiedingen zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.

2.4. Voordat een project wordt opstart is de klant een voorschot verschuldigd van 20% van factuur- of offertebedrag met een minimum van €50,00. Dit op het rekeningnummer: BE44 0689 3798 2145.

2.5. Een overeenkomst is verbonden wanneer de klant een offerte, opgesteld door Graphau, voor akkoord terug stuurt. Dit via mail, al dan niet gehandtekend. Door deze overeenkomst vervallen alle eerder afgesloten mondelinge akkoorden.

2.6. De vermelde levering is slechts als aanwijzing en bindt Graphau niet. Vertragingen geven de klant geen recht op prijsvermindering, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2.7. De aangegeven leveringsdatum kan verschuiven indien de klant extra aanpassingen, gebrekkige informatie geeft, proeven niet tijdig aanvaard, extra bestellingen vraagt, enzovoort.

2.8. Graphau en de klant gaan akkoord dat communicatie op een digitale manier mag plaatsvinden.

2.9. Graphau heeft het recht haar prijzen met directe ingang te wijzigen. Telefonisch worden er geen prijsopgaven gegeven.

2.10. Als na overeenkomst blijkt dat externe kosten stijgen, kan graphau deze stijging volgen. De klant zal in dergelijke omstandigheid op de hoogte worden gebracht.

2.11. Graphau kan niet aan de offerte worden gebonden als de klant had kunnen inzien, dat de offerte, een vergissing of verschrijving bevat.

2.12. Graphau kan bestellingen weigeren. Dit wordt uiterlijk 5 werkdagen na de bestelling meegedeeld.

Artikel 3. Annuleren bestelling drukwerk of opdracht.

3.1. Voor annuleringen dient de klant zo snel mogelijk een mail te sturen naar jana@graphau.be. Alle reeds gemaakte kosten (werkuren, aankoop beelden, drukwerk, materialen,..) kunnen niet worden geannuleerd en moeten worden betaald. Hiervoor krijgt de klant zo snel mogelijk het resterende bedrag op factuur en wordt verzocht binnen de 14 dagen na factuurdatum te betalen.

Artikel 4. Kwaliteit, kleuren drukwerk, levering en service.

4.1. Voor drukwerk werkt Graphau samen met verschillende drukkerijen. Graphau kan niet aansprakelijk gesteld worden voor foutief of slecht drukwerk. Hiervoor is de drukkerij verantwoordelijk.

4.2. Voor levering van drukwerk door pakketdiensten dat beschadigd aankomt is graphau niet aansprakelijk. Graphau raadt aan dit pakket te weigeren en graag zo snel mogelijk contact op te nemen met bewijsmateriaal. Graphau zal de bemiddeling zo goed mogelijk proberen te regelen (Graphau blijft tussenpersoon). In geen enkel geval is Graphau aanspreekbaar voor een schadevergoeding.

4.3. Graphau is niet verantwoordelijk voor de laattijdige levering van producten door pakketdiensten.

4.4. Kleuren in drukwerk kunnen afwijken van beeldschermkleuren. Dit kan door foute instellingen op het beeldscherm, papiersoorten, lichtinval... Dit geldt ook voor verschillende soorten drukwerk (stickers, papier,..). Als ander materiaal is gekozen kan er een licht verschil optreden. Hiervoor is Graphau niet verantwoordelijk.

4.5. Voor klachten over het geleverde ontwerp, drukwerk,.. dient u dit Graphau zo snel mogelijk (binnen 24u na ontvangst) te melden.

4.6. Prijzen voor verzendkosten worden berekend volgens de actuele prijzentabellen van de pakketdiensten.

4.7. Drukwerk kan door een pakketdienst afgeleverd of afgehaald worden. Dit wordt op voorhand afgesproken.

4.8. Handgemaakte afgeleverde producten kunnen verschillen van elkaar.

4.9. Klachten zullen nagegaan worden door Graphau. Indien een klacht terecht is, zal Graphau daarvoor een zo gepast mogelijke oplossing vinden.

Artikel 5. Gegevens op ontwerpen en drukwerk.

5.1. Na schriftelijk akkoord van de klant aan Graphau dat hij/zij akkoord gaat met het ontwerp (dit via sms, mail, sociale media,..) met de woorden "goed voor druk". Ligt de

verantwoordelijkheid bij de klant, zelf als er nog foutieve informatie op het ontwerp staat. Hiervoor kan Graphau niet verantwoordelijk worden gesteld.

Om schrijffouten te voorkomen vraagt Graphau alle informatie via een word-document of mail te sturen aan jana@graphau.be gecontroleerd door de klant zelf.

De klant blijft altijd aansprakelijk voor zelf aangeleverde teksten of beelden in verband met auteursrechten.

5.2. Graphau is niet aansprakelijk voor gevolgschade van een ontwerp of drukwerk geleverd aan de klant, Zoals bijvoorbeeld verlies, minder omzet, kosten, verlies van klanten.

5.3. Graphau heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.4. Het logo van Graphau is altijd subtiel vermeld op ontwerpen van kaarten. Indien de achterzijde van de kaart onbedrukt blijft, staat het logo van Graphau op de voorkant. Indien de achterzijde in het ontwerp wordt gedrukt, komt het logo van Graphau daar te staan. Indien de klant wenst dat het logo liever op de achterzijde wordt gedrukt, dan komen hiervoor extra drukkosten in rekening.

5.5. Alles wordt opgemaakt door Graphau onder voorbehoud van druk-, spel- en zetfouten. De klant is de eindverantwoordelijke voor het controleren van gegevens.

Artikel 6. Factuur en betaling.

6.1. Alle facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na facturatedatum. Bij gebrek aan tijdige betaling van de factuur binnen deze gestelde termijn is er een schadevergoeding van 10% verschuldigd met een minimum van €75. Dit op het rekeningnummer BE44 0689 3798 2145.

6.2. Graphau is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belastingen. BTW niet toepasselijk.

6.3. De klant erkent onderlinge e-mailberichten als wettelijk en geldig bewijsmiddel.

6.4. Alle vermelde prijzen zijn in Euro, exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

Artikel 7. Auteursrechten

7.1. Elk ontwerp, illustratie en afbeelding blijft exclusieve eigendom van Graphau.

7.2. Alle ontwerpen en foto's vermeld op de website (facebook, instagram,...) blijven eigendom van Graphau. Deze ontwerpen mogen nooit worden gekopieerd, nagemaakt, verspreid of vermenigvuldigd zonder schriftelijke toestemming van Graphau.

7.3. Onderdelen door derden aangeleverd die in een project van Graphau gebruikt worden, blijven eigendom van de ontwikkelaar.

7.4. De klant heeft geen recht op het ontwerp of originele werkbestand. Deze blijft ten allen tijden eigendom en in het bezit van Graphau.

Artikel 8. Privacy Policy

8.1. De klant erkent kennis genomen te hebben van het vermelde privacybeleid van Graphau en aanvaardt dit.

8.2. Gegevens die door de klant verstrekt worden kan Graphau voor volgende doeleinden gebruiken:

- Het verwerken van bestellingen, vermelden aan drukkerij voor bestellingen/levering drukwerk.
- Het versturen van mails die betrekking hebben tot de bestelling.
- Ontwerpen voor de klant kunnen steeds worden gedeeld op <http://graphau.be> en sociale media als voorbeeld/portfolio. Klantengegevens zoals adressen, telefoonnummers en andere belangrijke gegevens worden hiervoor niet gebruikt. Deze worden verwijderd of onherkenbaar gemaakt.

Artikel 9. Wijziging

9.1. Graphau kan ten allen tijden gerechtigd deze algemene voorwaarden en inhoud van de website wijzigen.

CopyrightED by Graphau 2020
